



Die flexible Shop-Lösung für mehr Umsatz: clavisWebshop

Exakt auf Ihre Geschäftsprozesse zugeschnitten

Die Umsatzzahlen für den Vertriebskanal Internet wachsen weiter – das gilt für den B2C- ebenso wie für den B2B-Bereich. Umso mehr gewinnt die Entscheidung für den adäquaten Webshop an Bedeutung. Vorkonfigurierte Entwicklungsplattformen wie etwa die auf PHP basierende TYPO3 bieten hier deutlich mehr Komfort und Flexibilität als Lösungen von ERP-Anbietern – einschließlich SAP. Gleichzeitig lässt sich die Schnittstelle zum SAP-System problemlos ergänzen, sodass Auftragsanlage, Auftragsliste, Preissimulation, Verfügbarkeitsprüfung, Kreditkartenvalidierung und Kreditkartenverbuchung im Rahmen der üblichen SAP-Funktionalitäten erfolgen.

clavis entwickelt gemeinsam mit Ihnen ein Anforderungsprofil für Ihren Webshop, das sich eng an Ihren spezifischen Geschäftsprozessen orientiert. Anschließend setzen wir diese Anforderungen auf der Basis vorhandener, hoch performanter Web-Technologien um. Die Ausgangsbasis dafür bildet ein funktionsfähiger Beispielsshop, der die wichtigsten Prozesse abdeckt. So können Sie Ihren Webshop testen und entscheiden, ob Funktionen ergänzt oder erweitert werden sollen.

Besondere Features im clavisWebshop

■ Ersatzteilbestellung

Neue grafische Verfahren ermöglichen eine komfortable Ersatzteilsuche. So klickt der Kunde einfach auf die Abbildung des Produktes, für das er ein Ersatzteil sucht. Es öffnet sich eine 2D- oder 3D-Explosionszeichnung, aus der das entsprechende Ersatzteil durch Anklicken ausgewählt wird. Die Teilenummer wird automatisch in den Warenkorb übernommen. Auf diese Weise stellt der Kunde seine gesamte Bestellung zusammen, die Daten werden anschließend (ggf. gemeinsam mit den Kreditkarteninformationen) an Ihr SAP-System übermittelt.

■ Kreditkarten-Integration

Neben der üblichen B2B-Zahlweise per Rechnung können im Webshop auch Einmalkunden zugelassen werden, die keinem festen Kundenstamm zugeordnet sind. Hier ist eine Zahlung per Kreditkarte sinnvoll. Um die Kreditkartenabrechnung so sicher wie möglich zu gestalten, wird im clavisWebshop das sogenannte 3D-Secure-Verfahren genutzt. Dieses Verfahren stellt sicher, dass es sich bei dem Besteller bzw. Bezahlenden tatsächlich um den Kreditkarteninhaber handelt. So ist im Falle eines Chargeback eine Haftungsumkehr möglich.



- **Schlanker Bestellvorgang**

Für Kunden mit hohen Auftragsvolumina bietet sich die Etablierung einer Silent Commerce-Beziehung an, um die Bestellvorgänge zu automatisieren. Dies erfordert jedoch die Entwicklung einer Schnittstelle zwischen den Systemen beider Geschäftspartner und ist daher mit Zeit- und Kostenaufwand verbunden. Das heißt, dieser Aufwand rentiert sich erst ab einer bestimmten Umsatzhöhe.

Mit dem clavisWebshop steht Ihnen eine echte Alternative zur Silent Commerce-Anbindung zur Verfügung. Hier ist der Bestellvorgang sehr schlank gestaltet, und die Bestelldaten können als Vorlage gespeichert werden. So werden Bestellungen ebenfalls weitgehend automatisiert übermittelt, und zwar ohne zusätzliche Kosten. Für Sie entsteht damit ein zeitlicher Spielraum für die Realisierung aufwändiger Silent Commerce-Anbindungen.

- **Bestellvormerkung**

Für einige Geschäftskunden ist für vorgemerkte Bestellungen zusätzlich die Freigabe durch eine zentrale Stelle vorgesehen (Bestelleintragsrecht). Hierfür können zu einem SAP Kundenstamm mehrere Shop-User mit verschiedenen Rechten angelegt werden. Die vorgemerkte Bestellung wird komplett im Webshop vorgehalten und erst bei der zentralen Freigabe als Auftrag ins SAP-System übermittelt.

Steigern Sie Ihren Umsatz durch einen zusätzlichen Vertriebskanal. Bei der Einführung eines Webshops beraten wir Sie gern auf technischer und auf betriebswirtschaftlicher Ebene. Durch unsere bewährte Test- und Projektsteuerungsmethodik gewährleisten wir eine effiziente, zeitnahe und sichere Umsetzung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann kontaktieren Sie
René Volkmann
Telefon 02203 / 895 97-30
r.volkmann@clavis.biz

SAP ist ein eingetragenes Warenzeichen der SAP AG
in Deutschland und in verschiedenen anderen Ländern.